



SINH NỞ NHẸ NHÀNG DÀNH CHO LẦN ĐẦU LÀM MẸ

“ Chúng tôi đã nhận được dịch vụ rất tốt từ lúc đăng ký, nhập viện, dịch vụ chăm sóc khách hàng tới y tá.. ”

~Jacelyn Tay~

Đó gần như là lựa chọn tự nhiên cho lần đầu làm mẹ của chị Jacelyn Tay và anh Brian Wong khi tới bệnh viện Gleneagles để đón cậu con trai đầu lòng Xavier vào ngày 06 tháng 07 năm 2011. Trước khi đưa ra quyết định cuối cùng, họ đã tham khảo ý kiến và kinh nghiệm của những người bạn. Theo chị Jacelyn thì phần lớn những người được hỏi đều khuyến khích bệnh viện này vì dịch vụ hiệu quả, chuyên nghiệp và thân thiện.

Bác sĩ chuyên khoa sản phụ Lisa Chin, công tác tại bệnh viện Gleneagles đóng vai trò chính trong việc đảm bảo Jacelyn trải qua chín tháng thai kỳ an toàn và không có vấn đề. Dù tăng 18 kg nhưng Jacelyn phải đảm bảo ăn uống tốt, luyện tập đều đặn bằng cách đi bộ và nâng vận động.

Chị trải qua ca sinh nở tại viện vui vẻ và suôn sẻ, anh Brian ở bên cạnh quay phim và chụp ảnh quá trình bé Xavier chào đời và thậm chí anh còn cắt rốn cho bé trong khi vẫn đang quay phim!

Sau đó y tá Aminah luôn ở bên nhằm xoa tan những lo lắng cho lần đầu làm cha mẹ của anh chị. Nằm ở phòng chăm sóc Tanglin Maternity Suite nên cả bố và mẹ đều có thể theo dõi các bài học chăm sóc bé và cho bé bú mẹ.

Anh Brian cho biết : « Tất cả các nhân viên đều kiên nhẫn, kinh nghiệm và dễ chịu. Họ nghĩ tới mọi thứ, thậm chí họ còn tặng chúng tôi món quà rất có ý nghĩa là đĩa DVD cách chăm sóc em bé. Điều này khiến việc trở thành cha mẹ ít nản hơn ».

Chị Jacelyn và anh Brian cũng rất hài lòng với thực đơn cho các bà mẹ và họ còn vô cùng ngạc nhiên khi CEO của bệnh viện Gleneagles, bác sĩ Kok Mun Foong đã làm một bữa tiệc cocktail đặc biệt cho họ để chào mừng sự kiện này với bạn bè và những người thân. 20 vị khách của họ đều thưởng thức đồ ăn và ấn tượng với món quà, họ thậm chí còn so sánh với những sự kiện có tiệc cocktail tại những địa điểm giải trí lớn hơn.

Chị Jacelyn cho biết : « Từ lúc đăng ký, nhập viện tới dịch vụ khách hàng, y tá, chúng tôi đã nhận được dịch vụ rất tốt. Đó thúc sự là một trải nghiệm dễ chịu kể từ lúc bắt đầu tới khi chúng tôi xuất viện ».

This patient's story may not be typical. Individual symptoms, situations and circumstances vary and response to therapy is not always the same. Please consult your physician for a complete list of indications, warnings, precautions, adverse events, clinical results, and other important medical information.

ParkwayHealth Patient Assistance Centre

24 - Hour Helpline: (65) 6735 5000

Email: ppac@parkway.sg • Websites : www.ppac.sg | www.womenandchildren.sg

Connect with us on  www.facebook.com/parkwayhealth



Gleneagles Hospital • Mount Elizabeth Hospital • Parkway East Hospital



(Best Healthcare Experience)